개인정보처리방침

코리아경기도주식회사(이하 '회사'라 한다)는 개인정보보호법 등 관련 법령에 따라 정보주체의 개인정보를 보호하고 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다.

제1조(개인정보의 수집·이용)

① 회사는 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 개인정보 보호법에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행합니다.

※ 개인정보 수집 및 이용에 대한 동의를 거부할 권리가 있으며, 동의 거부 시 서비스 이용이 불가합니다.

구분	수집·이용 목적	수집항목	보유기간
회원관리	회원 식별, 서비스 제공 및 안내, 상담 관리, 본인인증	아이디, 비밀번호, 이름, 생년월일, 성별, 내외국인 여부, 휴대폰번호, 이메일 주소, 중복가입확인정보(DI) * 외부 플랫폼 인증을 통하여 가입하는 경우 - 네이버 : 네이버 회원번호, 별명 - 카카오 : 카카오 회원번호, 별명 - 페이코 : 페이코 회원번호, 마스킹된 아이디 - 애플 : 애플 회원 번호	회원 탈퇴 시 즉시 삭제 (단, 관련법령에 따라 보관되는 정보는 예외)
		암호화된 동일인 식별정보(CI)	탈퇴 후 30일간 보관
서비스 이용	결제서비스 제공	- 현금영수증 신청 시 : 현금영수증 정보(휴대폰번호, 사업자번호) - 환불 신청 시 : 환불계좌 정보(은행명, 예금주, 계좌번호)	전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률에 따라 5년간 보관
	주문관리, 배달서비스 제공	수령인 정보(아이디, 주소, 휴대폰번호)	
	리뷰 작성	(선택) 주문내역, 리뷰내용(사진 포함)	
	서비스 안내, 계약이행 및 약관 변경 등의 고지, 주문내역 조회	휴대전화번호, 이메일주소	목적달성 후 지체없이 파기 (단, 관련 법령에 따라 보관되는 정보는 예외)
	서비스 이용 기록의 통계 및 분석, 서비스 개선, 신규 서비스 개발	서비스 이용기록, 방문기록, 불량 이용기록, 기기정보 등	
	식품 이물 발견 신고	(선택) 이름, 휴대폰번호, 주소	
마케팅·광고	당사 및 제휴사 마케팅 및 프로모션 안내 및 권유, 이벤트 및 행사 안내	(선택) 회원 가입 시 수집한 항목, 서비스 이용 기록	회원탈퇴 또는 동의 철회 시까지

※ 회사는 마케팅·광고 목적의 개인정보 수집·이용에 대하여 정보주체의 별도 동의를 받아 처리합니다. 마케팅·광고 목적의 개인정보 수집·이용 항목, 보유기간 등 세부 내용은 회원가입 시 제공되는 「개인정보 수집·이용 동의(선택)」 페이지와 개인정보처리방침을 통해 안내하며, 정보주체는 언제든지 동의를 철회할 수 있습니다.

② 개인정보 수집방법

1. 회원 가입 및 서비스 이용과정에서 이용자가 개인정보 수집에 대해 동의를 하고 직접 정보를 입력하는 경우, 해당 개인정보를 수집합니다.

2. 고객센터를 통한 상담 과정에서 웹 페이지, 메일, 팩스, 전화 등을 통해 이용자의 개인정보가 수집될 수 있습니다.

3. 회사와 제휴한 외부 기업이나 단체로부터 개인정보를 제공 받을 수 있으며, 이러한 경우에는 제휴사에서 이용자에게 개인정보 제공 동의를 받은 후 수집합니다.
③ 서비스 이용과정에서 아래 개인정보 항목이 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다.
- IP주소, 쿠키, MAC주소, 서비스 이용기록, 방문기록, 불량 이용기록, 기기정보(단말기 종류, OS유형) 등

제2조(개인정보의 처리 및 보유기간)
① 회사는 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집 때에 동의받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리·보유합니다.
1. 회원 정보 : 회원탈퇴 즉시 (재가입 방지를 위하여 탈퇴 후 CI는 30일간 보관)
2. 식품 이물 발견 신고 : 이물 통보 완료 시까지
3. 법령 위반에 따른 수사·조사 등이 진행 중인 경우에는 해당 건 종료 시까지
4. 서비스 이용에 따른 채권·채무관계 정산 시까지
② 1년간 회원의 서비스 이용 기록이 없는 경우, 개인정보를 분리 보관합니다.
③ 회원 탈퇴 또는 회원 자격 정지 후 회원 재가입, 임의 해지 등을 반복적으로 행하여 회사가 제공하는 할인쿠폰, 이벤트 혜택 등으로 경제상의 이익을 취하거나 이 과정에서 명의를 무단으로 사용하는 등 편법 행위 또는 불법행위를 하는 회원을 차단하고자 회사는 회원 탈퇴 후 30일간 CI를 보유합니다.
④ 단, 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 회사는 아래와 같이 관계법령에서 정한 일정한 기간 동안 회원정보를 보관합니다.

법령	항목	보유기간
전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률	표시·광고에 관한 기록	6개월
	계약 또는 청약철회, 대금결제, 재화 등의 공급기록	5년
	소비자 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록	3년
전자금융거래법	전자금융 거래에 관한 기록	5년
통신비밀보호법	서비스 이용에 관한 로그 기록	3개월
특정 금융거래정보의 보고 및 이용 등에 관한 법률	고객확인 의무에 관한 기록	5년
위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률	개인위치정보에 관한 기록	6개월

제3조(개인정보의 제3자 제공)
① 회사는 정보주체의 개인정보를 명시한 범위 내에서만 처리하며, 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 개인정보 보호법 제17조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공합니다.
② 회사는 다음과 같이 개인정보를 제3자에게 제공하고 있습니다.

개인정보를 제공받는 자	제공받는 자의 개인정보 이용목적	제공하는 개인정보 항목	제공받는 자의 보유·이용기간
배달특급 입점업체 중 고객 주문이 발생한 업체 (음식점, 업체)	주문음식제공 서비스 및 배달 서비스 제공 (서비스 계약이행, 수령인 확인, 배달정보 확인, 주문관리, 교환/반품/취소 처리, 문의 및 상담)	수령인 정보(주소, 휴대전화번호) * 안심번호 적용 시, 휴대전화번호는 제공되지 않음(단, 안심번호에 장애가 있는 경우, 휴대전화번호 제공될 수 있음) ** 포장/방문을 이용하는 경우 주소 정보는 제공되지 않음	목적달성(서비스 제공) 완료 후 파기
㈜푸드테크	배달연동 중개	수령인 정보(주소, 휴대전화번호) * 안심번호 적용 시, 휴대전화번호는 제공되지 않음(단, 안심번호에 장애가 있는 경우, 휴대전화번호 제공될 수 있음) ** 포장/방문을 이용하는 경우 주소 정보는 제공되지 않음	목적달성(서비스 제공) 완료 후 파기
잇그린	다회용기 서비스 제공	수령인 정보, 주문정보	목적달성(서비스 제공) 완료 후 파기
경기도	공공 디지털 SOC 기반 조성 사업	개인이 식별되지 않는 형태의 이용자 거래 내역 정보	배달특급 서비스 종료시까지
한국환경공단, 환경부	탄소중립실천포인트 적립	회원번호, 휴대전화 번호	포인트 적립 완료 후 파기

③ 다음은 예외로 합니다.

1. 관계법령에 의하여 수사상의 목적으로 적법한 절차에 따른 관계기관으로부터의 요구가 있을 경우
2. 기타 관계법령에서 정한 절차에 따른 요청이 있는 경우 상기사항에 의해 개인정보를 제공하는 경우에도 본래의 수집·이용 목적에 반하여 무분별하게 정보가 제공되지 않도록 최대한 노력하겠습니다.
3. 통계작성, 학술연구나 시장조사를 위하여 특정 개인을 식별할 수 없는 형태로 광고주 협력사나 연구단체 등에 제공하는 경우

제4조(개인정보처리의 위탁)

① 회사는 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

수탁업체	위탁업무 내용
엔에이치엔㈜	시스템 개발 및 회원 관리 인프라 운영 등의 업무
엔에이치엔한국사이버결제㈜	전자결제 수단 제공
엔에이치엔한국사이버결제㈜	본인확인
엔에이치엔서비스㈜ (엔에이치엔㈜의 재위탁사)	서비스 테스트
엔에이치엔토스트㈜	문자/알림톡/푸시/이메일 발송 서비스
인포뱅크 (엔에이치엔㈜의 재위탁사)	문자서비스 전송 시스템 운영위탁
드림라인	안심번호 서비스
IGAWorks Inc.	애플리케이션 사용 통계 수집 및 처리
㈜푸드테크	주문정보 중개
㈜코나아이	코나아이(경기지역화폐)를 통한 결제처리
비즈플레이	아동급식카드 결제, 주문정보 제공
(주)잇그린	다회용기 서비스 제공(수령인 정보, 주문정보)
한국환경공단	탄소중립실천포인트 적립을 위한 회원·휴대전화 번호

② 회사는 위탁계약 체결시 개인정보 보호법 제25조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.

③ 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

제5조(정보주체의 권리··의무 및 행사방법)

① 정보주체는 회사에 대해 언제든지 다음 각 호의 개인정보 보호 관련 권리를 행사할 수 있습니다.

1. 개인정보 열람요구
2. 오류 등이 있을 경우 정정 요구
3. 삭제요구
4. 처리정지 요구

② 제1항에 따른 권리 행사는 회사에 대해 서면, 전화, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며 회사는 이에 대해 지체없이 조치하겠습니다.

③ 정보주체가 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요구한 경우에는 회사는 정정 또는 삭제를 완료할 때까지 당해 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다.

④ 제1항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보 보호법 시행규칙 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.

⑤ 정보주체는 개인정보 보호법 등 관계법령을 위반하여 회사가 처리하고 있는 정보주체 본인이나 타인의 개인정보 및 사생활을 침해하여서는 아니됩니다.

⑥ 정보주체의 개인정보를 최신의 상태로 정확하게 입력하여 불의의 사고를 예방해 주시기 바랍니다.

⑦ 정보주체가 입력한 부정확한 정보로 인해 발생하는 사고의 책임은 정보주체에게 있으며 타인 정보의 도용 등 허위 정보를 입력할 경우 서비스 이용이 제한될 수 있습니다.

⑧ 정보주체는 개인정보를 보호받을 권리와 함께 스스로를 보호하고 타인의 정보를 침해하지 않을 의무도 가지고 있습니다. 정보주체의 개인정보가 유출되지 않도록 조심하시고 게시물을 포함한 타인의 개인정보를 훼손하지 않도록 유의해 주십시오.

만약 이 같은 책임을 다하지 못하고 타인의 정보 및 존엄성을 훼손할 시에는『정보통신망 이용 촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』,『개인정보보호법』등에 의해 처벌받을 수 있습니다.

제6조(개인정보의 파기)

① 회사는 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다.

② 정보 주체로부터 동의받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.

③ 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

1. 파기절차

회사는 파기 사유가 발생한 개인정보를 선정하고, 회사의 개인정보 보호책임자의 승인을 받아 개인정보를 파기합니다.

2. 파기방법

회사는 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 파기하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

제7조(개인정보의 안전성 확보조치)

회사는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

1. 관리적 조치 : 내부관리계획 수립·시행, 정기적 직원 교육 등
2. 기술적 조치 : 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 고유식별정보 등의 암호화, 보안프로그램 설치, 비밀번호 및 개인정보 암호화 저장

3. 물리적 조치 : 전산실, 자료보관실 등의 접근통제

제8조 (이용자의 권리와 행사방법)

① 이용자는 배달특급 > 더보기 > '개인정보 변경'에서 직접 자신의 개인정보를 조회, 수정, 삭제, 동의 철회 또는 탈퇴 하는 것을 원칙으로 하며, 회사는 이를 위한 기능을 제공합니다.

② 이용자는 유선을 통해 개인정보의 조회, 수정, 삭제, 동희 철회 또는 탈퇴를 요청할 수 있으며, 회사는 정책에 따라 본인확인 절차를 거쳐 이를 조치하겠습니다.

- 연락처 : 1599-7572

③ 이용자는 자신의 개인정보를 최신의 상태로 유지해야 하며, 이용자의 부정확한 정보 입력으로 발생하는 문제의 책임은 이용자 자신에게 있습니다.

④ 타인의 개인정보를 도용한 회원가입의 경우 이용자 자격을 상실하거나 관련 개인정보보호 법령에 의해 처벌받을 수 있습니다.

⑤ 이용자는 전자우편, 비밀번호 등에 대한 보안을 유지할 책임이 있으며 제3자에게 이를 양도하거나 대여 할 수 없습니다.

제9조(개인위치정보 처리에 관한 사항)

① 회사는 '위치기반서비스 이용약관 제8조'에서 정한 목적과 범위 내에서 이용자의 위치정보를 처리하며, 위치기반서비스 제공 종료 이후 지체없이 파기합니다.

- 이용자의 실시간 위치 확인
- 이용자의 위치에서 근접한 업소 정보 제공

② 회사는 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률 제16조 제2항에 따라 위치정보 이용·제공사실 확인자료를 자동으로 기록·보존하며, 해당 자료는 1년 간 보관합니다.

③ 개인위치정보는 회사의 서버 등에 저장하지 않으며 제3자에 제공하지 않습니다. 회사에서 개인위치정보를 저장하거나 제3자에 제공하는 경우에는 제공받는 자 및 제공목적을 사전에 이용자에게 고지하고 동의를 받습니다.

④ 회사는 아래의 경우에 해당하는 자(이하 "8세 이하의 아동 등")의 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률 제26조2항에 해당하는 자(이하 "보호의무자")가 8세 이하의 아동 등의 생명 또는 신체보호를 위하여 개인위치정보의 이용 또는 제공에 동의하는 경우에는 본인의 동의가 있는 것으로 봅니다.

1. 8세 이하의 아동
2. 피성년후견인
3. 장애인복지법 제2조제2항제2호에 따른 정신적 장애를 가진 사람으로서 장애인고용촉진 및 직업재활법 제2조제2호에 따른 중증장애인에 해당하는 사람(장애인복지법 제32조에 따라 장애인 등록을 한 사람만 해당한다)

8세 이하의 아동 등의 생명 또는 신체의 보호를 위하여 개인위치정보의 이용 또는 제공에 동의를 하고자 하는 보호의무자는 서면동의서에 보호의무자임을 증명하는 서면을 첨부하여 회사에 제출하여야 하며, 보호의무자는 8세 이하의 아동 등의 개인위치정보 이용 또는 제공에 동의하는 경우 위치 서비스 약관상의 이용자의 권리를 모두 가집니다.

⑤ 그 밖에 개인위치정보의 처리에 관한 사항은 본 처리방침의 제8조, 제9조, 제12조, 제13조를 준용하되, "개인정보"와 "개인정보보호책임자"는 각각 "개인위치정보"와 "위치정보관리책임자"로 봅니다.

제10조(개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항)

① 회사는 이용자에게 개별적인 맞춤서비스를 제공하기 위해 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다.

② 쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버(http)가 이용자의 컴퓨터 브라우저에게 보내는 소량의 정보이며 이용자들의 PC 컴퓨터내의 하드디스크에 저장되기도 합니다.

1. 쿠키의 사용목적 : 이용자가 방문한 각 서비스와 웹 사이트들에 대한 방문 및 이용형태, 인기 검색어, 보안접속 여부, 등을 파악하여 이용자에게 최적화된 정보 제공을 위해 사용됩니다.

2. 쿠키의 설치·운영 및 거부 : 웹브라우저 상단의 도구>인터넷 옵션>개인정보 메뉴의 옵션 설정을 통해 쿠키 저장을 거부 할 수 있습니다.
3. 쿠키 저장을 거부할 경우 맞춤형 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다.
③ 회사는 서비스 개선을 위한 이용자 행태를 분석하고 이용자 대상 맞춤형 광고 서비스 전송의 목적으로 SDK 등을 설치·운영 하고 있습니다. 이 과정에서 이용자의 행태정보와 광고ID가 자동으로 수집·이용될 수 있으며, 개인식별정보와는 결합되어 이용되지 않습니다.
1. 행태정보란 웹사이트 방문 이력, 앱 사용 이력, 구매 및 검색 이력 등 이용자의 관심, 흥미, 기호 및 성향 등을 파악하고 분석할 수 있는 온라인상의 이용자 활동정보를 말합니다. 광고ID는 운영체제가 기기에 부여하는 광고 식별 값(ADID, IDFA 등)을 말합니다.
2. 이용자는 웹브라우저나 스마트폰 설정 기능을 이용하여 언제든지 이를 거부할 수 있습니다.
- 웹브라우저 : 우측 상단 > 인터넷 옵션(설정) > 개인정보 메뉴 > 쿠키 > 차단
- Android : 설정 > Google > 광고 > '광고 개인 최적화' 선택 해제
- iOS : 설정 > 개인 정보 보호 > 추적 > 앱이 추적을 요청하도록 허용 ON > OFF

제11조(개인정보 보호책임자)

① 회사는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

<개인정보 보호책임자>
직책: 경영본부장
연락처: 031-5171-5300
담당부서: 플랫폼사업실
연락처: 031-5171-5380

② 정보주체께서는 회사의 서비스(또는 사업)을 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의하실 수 있습니다. 회사는 정보주체의 문의에 대해 지체없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.

제12조(권익침해 구제방법)

정보주체는 아래의 기관에 대해 개인정보 침해에 대한 피해구제, 상담 등을 문의하실 수 있습니다.

<아래의 기관은 회사와는 별개의 기관으로서, 회사의 자체적인 개인정보 불만처리, 피해구제 결과에 만족하지 못하시거나 보다 자세한 도움이 필요하시면 문의하여 주시기 바랍니다>

▶ 개인정보 침해신고센터 (한국인터넷진흥원 운영)
- 소관업무 : 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청
- 홈페이지 : privacy.kisa.or.kr
- 전화 : (국번없이) 118
- 주소 : (58324) 전남 나주시 진흥길 9(빛가람동 301-2) 3층 개인정보침해신고센터

▶ 개인정보 분쟁조정위원회
- 소관업무 : 개인정보 분쟁조정신청, 집단분쟁조정 (민사적 해결)
- 홈페이지 : www.kopico.go.kr
- 전화 : (국번없이) 1833-6972
- 주소 : (03171)서울특별시 종로구 세종대로 209 정부서울청사 4층

▶ 대검찰청 사이버범죄수사단 : 02-3480-3573 (www.spo.go.kr)

▶ 경찰청 사이버안전국 : 182 (http://cyberbureau.police.go.kr)

제13조(고지의 의무)

현 개인정보처리방침은 정부나 회사의 정책 또는 보안기술의 변경에 따라 내용의 추가, 삭제 및 수정될 수 있으며, 이 경우 개정 최소 7일 전(단, 중요한 내용 변경의 경우 30일 전)부터 회사가 운영하는 배달특급 앱 내 '공지사항' 란을 통해 알릴 것입니다.

- 고지 일자: 2026.01.12.
- 시행 일자: 2026.01.19.