[참여기업] 탄소중립포인트 인센티브 지급 중단 FAQ

[인센티브 지급 중단]

Q1. 포인트 지급이 왜 중단되나요? 언제까지의 실적에 대해 인센티브를 받을 수 있나요?

(예산 소진) 탄소중립포인트 운영규정(제23조)에 따른 별표5의 "녹색생활실천 분야의 인센티브 예산을 초과할 것으로 예상되는 경우 예산 범위 내에서 지급 규모 조정" 가능 근거에 따라 예산 집행을 마감하게 되었습니다.

('25.7월 실적까지 지급) 2025년도 탄소중립포인트 인센티브 예산이 조기 소진됨에 따라 2025년 7월 31일까지의 실적까지만 포인트 정산 및 지급이 가능할 것으로 예상됩니다.

하지만 정산/지급해드려야 할 인센티브가 잔여 예산보다 클 경우 예산 범위 내에서 지급액이 조정될 수 있습니다.(적립 포인트와 실제 지급받는 금액이 감소 될 수 있습니다.)

지급 조정 여부, 조정 내용 등 구체적인 사항은 7월 실천활동에 대한 포인트 정산 이후(8월말) 확정되며 해당 결과는 추후 안내드릴 예정입니다.

또한 예산 소진으로 8월분부터는 더이상 인센티브 지급이 불가하므로 2025년 8월~12월까지는 실천활동에 참여하시더라도 포인트가 적립·지급되지 않습니다.

Q2. 작년에도 인센티브 예산이 소진되었지만 다음 해에 소급해서 받았는데, 올해는 왜 못 받나요? 다시 인센티브를 받을 수 있는 시점은 언제인가요?

(규정, 재정당국 방침에 따라 이월 금지) 탄소중립포인트 제도 운영 규정 및 재정당국 방침에 따라 예산 소진 후에는 포인트 적립/지급을 중단하게 되었습니다.

('26년 재개) 실천활동에 대한 탄소중립포인트 적립은 2026년 1월부터 재개될 예정입니다.
- 2025년 8월~12월 활동 실적은 포인트 적립 및 지급 불가
- 2026년 1월 참여실적에 대해 2월 정산/지급 예정

Q3. 포인트 적립 중단 안내는 참여자에게도 공지가 되었나요?

(누리집·앱 공지) 현재 탄소중립포인트(녹색생활 실천) 누리집(cpoint.or.kr/netzero)과 카본페이 앱의 공지 및 알림을 통해 예산 조기 소진에 따른 중단 안내를 7.28(월)부터 앱, 누리집, 문자 등으로 국민에게 고지 예정입니다.
인센티브 지급 중단 등 관련하여 기업에서 답변하기 어려운 내용으로 문의하시는 경우 탄소중립포인트제 콜센터(1660-2030)로 연락하도록 안내해 주시면 감사하겠습니다.

(고지 내용)

<< 탄소중립포인트 인센티브 지급 중단 안내 >>

탄소중립포인트제(녹색생활 실천)에 참여해주신 모든 분들께 진심으로 감사드립니다.

제도 참여자분들의 적극적인 탄소중립 실천활동으로 2025년 인센티브 예산이 조기 소진되어, 2025년 7월분(잔여 예산에 맞춰 지급액 일부 감소할 수 있음)을 마지막으로 더 이상 인센티브 집행이 불가함을 양해해 주시기 바랍니다.

2026년 예산이 확보되면 인센티브 지급이 재개될 수 있게 하겠습니다.

앞으로도 지속적인 관심과 참여 부탁드립니다. 감사합니다.

[(7월분 정산 전) 실적 제공]

Q4. (정산 전) 7월분 정산을 마지막으로 인센티브 지급이 중단된다고 하는데, 기업에서 사전 조치할 사항과 보낸 실적이 잘 반영되었는지 어떻게 확인할 수 있나요?

(자동실적 연계기업) 회원정보, 실적정보 연계 관련 SFTP 및 데이터 점검

1단계('25.8.4~8.8) 회원정보 전송(SFTP) 점검을 통해 실패인 경우 개별 통보(기술원→기업)

- 기술원에서 참여기업의 회원정보 전송 누락 여부(SFTP LOG)를 확인하여, 7월 회원정보 전송 누락이 확인되면, 해당 기간 동안 기술원에서 회원정보를 재송신할 예정입니다.
- 또한, 해당 기간에 업로드된 실적 데이터를 SFTP를 통해 집계할 예정으로, 반드시 해당 기간 내 SFTP 사전점검 및 7월분 실적 데이터 업로드 부탁드립니다.

→ 기업 SFTP 계정(ID, PW, IP 등), 권한 변동사항이 없도록 사전 점검 요망

→ 누락 발생시 재전송된 회원정보 기반 실적 데이터가 생성될 수 있도록 점검 요망

2단계('25.8.11~8.13) 실적정보 전송(SFTP) 점검을 통해 실패인 경우 개별 통보(기술원→기업)

- 기술원이 1단계에서 송신한 회원정보를 기준으로, 참여기업의 실적 데이터를 점검 및 확인할 예정입니다.
- 자료 보완이 필요한 경우 보완자료를 SFTP 업로드 및 담당자 메일로 제출해 주시면 조치토록 하겠습니다.(담당자 이메일 hsk9184@keiti.re.kr)

→ 실적 데이터 관련 누락 등 발생 즉시 기술원 담당자에게 연락 요망(황수경 연구원, 02-2284-1740)

(수동 연계 기업) 포인트 수동정산 메뉴 사용이 차단될 예정입니다. 7월 말 실적을 기한내(~8.13) 등록해 주셔야 합니다.

→ 특이 사항 발생시 담당자에게 연락 요망(김소희 연구원, 02-2284-1744)

Q5. (정산 전) 누락 실적은 접수 가능한가요? 시스템 오류나 기관 내부 사정으로 인해 마감일을 지키기 어려워 다수의 고객 실적이 누락됐습니다. 연장이나 유예가 가능한가요?

('25.4~6월 누락분 접수 가능) 2025년 4월~6월 중 발생한 누락 실적이 있는 경우, 8월 13일(수)까지 전달해주시면 포인트 정산에 반영할 수 있습니다. 기한 이후 전달된 실적은 정산에 반영하기 어려울 수 있으므로 기한을 엄수해 주시기 바랍니다.

(정산 후 실적 제출 불가) 정산이 완료된 이후에는 누락된 실적이 있더라도 더 이상 접수받지 않으며, 2026년에 소급 적용되지 않습니다.

[(7월분 정산 후) 누락 확인]

Q6. (정산 후) 참여 고객이 실적 누락이 발생되었다고 하며 추가 반영해 달라고 요청하는데 어떻게 해야 하나요?

(정산 후 실적 누락 불인정) 누락 실적이 접수된 경우, 운영기관은 고객 누락 사항을 참여기업 측으로 안내드리고 있으며, 실적 입력은 기업이 직접 처리해야 합니다.
기업 누락으로 반영되지 않은 실적은 운영기관에서 처리해드릴 수 없음을 안내드립니다.

Q7. 기업에서 누락한 실적에 대해 기업이 참여자에게 별도로 보상을 해야 하나요?

별도 보상 제공 여부는 기업 내부 정책 등에 따라 결정하여 운영하실 수 있습니다.

Q8. 인센티브 지급이 중단되면 실적 송신은 어떻게 해야 하나요?

(7월분 정산 전까지는 현행 유지) 7월 실적까지는 포인트 정산 및 적립 대상이므로 현행과 같이 데이터를 송신하여 주시기 바랍니다. 운영기관은 보내주신 실적을 집계하여 8월 중순에 정산을 진행하고 인센티브 금액을 확정할 예정입니다.

(7월분 정산 후 실적 집계 중단) 2025년 8월 1일부터 12월 31일까지 실적에 대해서는 인센티브를 지급하지 않으며 이에 따라 시스템 실적 등록도 잠정 중단될 예정입니다.

- (자동 연계 기업) 8월 실적부터 참여기업 데이터 수집을 중단할 예정입니다. 8월~12월 실적이 제공되지 않도록 확인 및 관리해 주셔야 합니다.
- (수동 연계 기업) 포인트 수동정산 메뉴가 사용 차단될 예정입니다. 7월 말 실적까지 8월13일까지 등록해 주셔야 합니다. (특이 사항 발생시 김소희 연구원(02-2284-1744)에게 미리 연락 부탁드립니다.)

('26.1월 실적 송신 재개) 7월분 실적 정산 이후 올해 말까지 실적 집계를 중단하고, '26년 1월부터 실적 집계를 재개, '26년 1월 실적부터 정상 수집할 예정입니다.
2026년 1월 실적은 2월부터 정산을 통해 포인트 정산 및 인센티브를 지급할 예정입니다.

- (~'25.8.13.) 7월분 실적 데이터 집계 마감
- ('25.8.18.~) 실적 집계 중단(8.13.) 후 7월분 정산
- ('26.1월 중~) 실적 집계 재개(데이터 연계 재시작)
- ('26.2월 중~) '26년 참여실적 포인트 정산, 인센티브 지급

[기타]

Q9. 운영기관 담당자 정보를 알 수 있을까요?

1. **탄소중립포인트 콜센터(대표전화) : 1660-2030**(일반 민원 안내)

2. **한국환경산업기술원 탄소중립실천지원실**

구분		담당자	연락처	비고
1	참여기업 민원 대응	권오민 연구원	02-2284-1736 om7243@keiti.re.kr	제도 운영(정책)
2	일반 민원 대응 (실적 집계, 수동기업)	김소희 연구원	02-2284-1744 netzero@keiti.re.kr	누락실적 접수/전달
3	시스템 대응 (실적집계, 자동기업)	황수경 연구원	02-2284-1740 hsk9184@keiti.re.kr	서버 실적 확인, 시스템 연계 등